

سامانه ۱۳۷ پل ارتباطی شهروندان و شهرداری

شهرداری به عنوان یک نهاد اجتماعی، مدیریت واحد شهری را از مهمترین وظایف خود دانسته و با آگاهی از تحولات اخیر در عرصه کار و روابط اجتماعی گام های متعددی را برداشته است. مرکز سامانه مدیریت شهری (۱۳۷) فرصتی برای مشارکت شهروندان و متقابلاً ایجاد زمینه بررسی میزان آشنائی، بهره گیری و رضایتمندی شهروندان به عنوان مخاطبان و مشتریان این مرکز را فراهم ساخته است. مولفه های مهم سامانه مدیریت شهری (۱۳۷) پویایی، کارآمدی، اجتناب از گستردگی بیش از حد، کنترل و تحلیل اطلاعات، آموزش، ارتقاء علمی و توانمند سازی منابع انسانی، فرهنگ سازی، اطلاع رسانی و تبلیغات می باشد.

۱۳۷ شماره تلفن ۳ رقمی ساده ای است که متعلق به شهرداری شهریار بوده و تمام شهروندان محترم می توانند برای تقاضای خدمات و یا اعلام درخواست در تمامی حوزه های اجرایی مربوط به شهرداری با آن تماس بگیرند.

شرح وظایف:

استفاده از سامانه ۱۳۷ در حوزه مدیریتی دارای برکات و فواید ویژه ای خصوصاً در حوزه مدیریت شهری است که از جمله به ایجاد مرکز هدایت و کنترل، ساماندهی فوریت های خدمات شهری، شناخت مسایل و مشکلات مبتلا به مردم و برقراری پل ارتباطی بین شهرداری و شهروندان را می توان نام برد.

موضوعاتی که شهروندان در خصوص آن با سامانه ۱۳۷ ارتباط برقرار می کنند شامل موارد ذیل است:

خدمات شهری و عمرانی:

آسفات، جدول گذاری، آبیاری درختان، جمع آوری زباله، لایروبی، رفع آبگرفتگی، برف روبی، رفع لغزندگی، نصب پل عابر.

حمل و نقل عمومی و ترافیک شهری:

اتوبوس، تاکسی، مینی بوس، خطوط عابر پیاده، تابلوهای راهنمایی و رانندگی

اماکن عمومی:

پارکها و فضای سبز، پایانه های مسافری، گلزار شهدا، مراکز معاینه فنی، میداين میوه و تره بار، ایستگاههای اتوبوس

زیباسازی و چشم انداز شهری:

حذف زوائد فیزیکی، نظافت دیوارها، درختکاری، گلکاری، معابر عمومی، شست و شوی نشانه ها و علامت های شهری، نظافت معابر و ...

امور اجتماعی و مزاحمت‌های شهری:

سد معبر، جمع آوری متکدیان و کارتن خوابها

ماموریت مرکز: پیام دریافتی از طریق سامانه ۱۳۷، آدرس یابی شده و سپس به به منطقه یا ناحیه مورد نظر به جهت اقدامات مربوطه ارسال می‌شود.

هر پیام که از طریق این سامانه به مناطق و نواحی برای پیگیری و اجرا ابلاغ می‌شود به منزله ابلاغ پیام از سوی شخص شهردار تلقی شده و تمام مناطق و نواحی موظف به رسیدگی سریع به آن هستند.